

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «БРУСНИЧКА»**

ПРИНЯТО

На заседании Общего
собрания трудового коллектива
МБДОУ Детский сад «Брусничка»
Протокол от «24» мая 2022г. № 10

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего № 147-о ____

от «24» мая 2022 года

____ Л. Н. Плотникова



Одобрено

на заседании Совета Учреждения
МБДОУ Детский сад «Брусничка»
Протокол от «24» мая 2022г. № 7

ПОЛОЖЕНИЕ

**о работе комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад «Брусничка»**

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном образовательном учреждении Детский сад «Брусничка» (далее – Положение, комиссия, МБДОУ) разработано в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения (споры, подлежащие рассмотрению комиссией по рассмотрению трудовых споров, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, судами).

1.3. Положение определяет порядок создания комиссии, организацию ее работы, функции и полномочия, порядок принятия решений.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия создается приказом заведующего МБДОУ.

2.2. В состав комиссии в равном количестве входят представители:

1) совершеннолетних обучающихся МБДОУ (при их наличии), избираются советом обучающихся;

2) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) МБДОУ, избираются советом родителей МБДОУ;

3) работники МБДОУ избираются Общим собранием трудового коллектива.

При отсутствии в МБДОУ совершеннолетних обучающихся в состав комиссии входят в равном количестве представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работники МБДОУ.

6. Комиссия создается на срок 2 (два) года.

7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется на основании:

1) личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

2) в случае прекращения членом комиссии образовательных или трудовых отношений с МБДОУ;

3) по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

8. В случае досрочного прекращения члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса, указанной в пункте 5 настоящего Положения.

9. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

11. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов комиссии.

3. Компетенция комиссии

В компетенцию комиссии входит:

3.2. рассмотрение обращений (жалоб) участников образовательных отношений о нарушении:

1) правил внутреннего распорядка обучающихся (воспитанников) и МБДОУ иных локальных нормативных актов МБДОУ по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся (воспитанникам) МБДОУ;

2) основной образовательной программы дошкольного образования МБДОУ, в том числе дополнительной образовательной программы;

3) иных локальных актов МБДОУ по вопросам реализации права на образование, в том числе установление форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля и диагностических исследований обучающихся;

4) установление наличия (отсутствия) конфликта интересов в деятельности педагогического работника;

5) установление наличия (отсутствия) нарушения Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников МБДОУ.

4. Организация работы комиссии. Функции и полномочия членов комиссии

4.1. В целях организации работы комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя председателя комиссии и секретаря комиссии.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь комиссии избираются путем открытого голосования простым большинством голосов от общего числа членов, присутствующих на заседании комиссии.

4.3. Функции и полномочия председателя комиссии:

4.3.1. распределение обязанностей между членами комиссии;

4.3.2. утверждение повестки заседания комиссии;

4.3.3. созыв заседания комиссии;

4.3.4. председательство на заседании комиссии;

4.3.5. подписание протокола заседания комиссии и иных документов, связанных с деятельностью комиссии;

4.3.6. осуществление контроля за исполнением решений, принятых комиссией.

4.4. Функции и полномочия заместителя председателя комиссии:

4.4.1. координация работы членов комиссии;

4.4.2. подготовка документов по вопросам, выносимым на заседание комиссии;

4.4.3. выполнение обязанностей председателя комиссии в период его отсутствия.

4.5. Функции и полномочия секретаря комиссии:

4.5.1. регистрация заявлений, поступающих в комиссию;

4.5.2. заблаговременное уведомление членов комиссии о времени, дате, повестке заседания комиссии;

4.5.3. ведение и подписание протоколов заседаний комиссии, составление выписок из протоколов и их предоставление заинтересованным участникам образовательных отношений;

4.5.4. обеспечение хранения материалов (документов) связанных с работой комиссии;

4.6. Члены комиссии имеют право:

4.6.1. участвовать в подготовке к заседаниям комиссии;

4.6.2. запрашивать у директора (заведующего) МБДОУ информацию по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;

4.6.3. в случае предполагаемого отсутствия на заседании комиссии доводить до сведения комиссии свое мнение по рассматриваемому вопросу в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу заседания комиссии;

4.6.4. в случае несогласия с решением, принятым комиссией, выражать особое мнение в письменной форме, которое подлежит приобщению к протоколу заседания комиссии;

4.6.5. вносить предложения по совершенствованию организации работы комиссии.

4.7. Члены комиссии обязаны:

4.7.1. участвовать в заседании комиссии;

4.7.2. соблюдать законодательство Российской Федерации при выполнении своих обязанностей;

4.7.3. в случае возникновения конфликта интересов сообщать об этом председателю комиссии в письменной форме и отказаться от участия в соответствующем заседании комиссии;

4.7.4. заслушивание пояснений участников образовательных экспертов и иных лиц, приглашенных на заседание комиссии;

4.7.5. голосовать при принятии решения, подписывать протокол заседания комиссии.

4.8. Члены комиссии не вправе разглашать сведения (информацию), полученные ими в ходе участия в работе комиссии, третьим лицам.

4.9. Заседания Комиссии проводятся на основании обращения (жалобы) участника образовательных отношений, поступившего в письменной форме, либо в форме электронного документа, либо в устной форме, непосредственно в комиссию или в адрес заведующего МБДОУ,

с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.10. В обращении (жалобе) указываются:

4.10.1. фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя, его родителя (законного представителя);

4.10.2. оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;

4.10.3. фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - указание на приказ директора МБДОУ, который обжалуется;

4.10.4. основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

4.10.5. требования заявителя.

4.11. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель представляет к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.12. Заявление, поступившее в комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 26 настоящего Положения.

4.13. При соответствии обращения (жалобы) требованиям, указанным в пункте 22 настоящего раздела, комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня регистрации обращения (жалобы), а в случае подачи обращения (жалобы) в каникулярное время - в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.14. В случае несоответствия поступившего в комиссию обращения (жалобы) требованиям, установленным в пункте 22 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

Заявителю направляется письменное уведомление с обоснованным отказом в рассмотрении его обращения (жалобы).

4.15. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании комиссии.

4.16. В случае неявки заявителя на заседание комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.17. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки комиссия имеет право приглашать на заседание директора (заведующего) МБДОУ и (или) иных лиц.

4.18. По запросу комиссии заведующий МБДОУ в установленный комиссией срок представляет необходимые документы (информацию).

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия:

5.1.1. устанавливает наличие (отсутствие) нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов МБДОУ по вопросам реализации права на образование, а также принимает решение по урегулированию ситуации;

5.1.2. устанавливает наличие (отсутствие) конфликта интересов в деятельности педагогического работника и принимает решение в целях его урегулирования (при его наличии);

5.1.3. устанавливает наличие (отсутствие) нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, и принимает меры по урегулированию ситуации, в том числе решение о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания (при наличии указанного нарушения);

5.1.4. разрабатывает рекомендации для участников образовательных отношений в целях урегулирования и профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) и (или) работников МБДОУ.

5.3. Решения комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии.

5.4. Решения комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его проведения, предоставляются заявителю и лицу, на которого комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), заведующему МБДОУ, а также при наличии запроса родительского комитета.

5.5. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.6. В случае если заявитель не согласен с решением комиссии по своему обращению (жалобе), то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.7. Срок хранения документов и протоколов заседаний Комиссии в организации составляет 3 (три) года.