



**Администрация
муниципального образования город Салехард**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 июня 2019 года

№ 1412

Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ»

Руководствуясь федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального образования город Салехард Администрация муниципального образования город Салехард **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент муниципальных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ».

2. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации города Салехарда:

- от 18 апреля 2017 года № 525 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ»;

- от 27 декабря 2017 года № 2774 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 18 апреля 2017 года № 525»;

- от 30 мая 2018 года № 1301 «О внесении изменений в Административный регламент муниципальных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ».

3. Муниципальному бюджетному информационному учреждению «Редакция газеты «Полярный круг» опубликовать настоящее постановление в городской общественно-политической газете «Полярный Круг».

4. Муниципальному казенному учреждению «Информационно-техническое управление» разместить настоящее постановление в сети Интернет на официальном сайте муниципального образования город Салехард.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города по социальной политике.

Глава Администрации города

И.Л. Кононенко

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
города Салехарда
от 07 июня 2019 года № 1412

**Административный регламент
муниципальных образовательных организаций города Салехарда
по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации
о реализации в муниципальных образовательных организациях программ
дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего
образования, а также дополнительных общеразвивающих программ»**

I. Общие положения

Предмет регулирования

1. Административный регламент муниципальных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ» (далее - Административный регламент, муниципальная услуга) разработан в соответствии с федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги и устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги.

2. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Круг заявителей

3. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физические и юридические лица (далее - заявители), за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления.

При предоставлении муниципальной услуги от имени заявителей вправе выступать их законные представители или их представители по доверенности, выданной и оформленной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

4. Получение информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, а также справочной информации, осуществляется:

1) при личном обращении заявителя непосредственно у работников муниципальных дошкольных образовательных организаций (далее – МДОО), муниципальных общеобразовательных организаций (далее – МОО), муниципальных организаций дополнительного образования (далее – МОДО), у специалистов отдела дошкольного образования управления образования, специалистов отдела общего образования управления образования, специалистов сектора воспитательной работы и дополнительного образования управления воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования (далее – специалисты, департамент образования);

2) с использованием средств телефонной связи при обращении в МДОО, МОО, МОДО, департамент образования;

3) путем обращения в письменной форме почтой в адрес МДОО, МОО, МОДО, департамент образования или по адресу электронной почты МДОО, МОО, МОДО, департамента образования;

4) на стендах в помещениях МДОО, МОО, МОДО;

5) на официальных сайтах МДОО, МОО, МОДО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайты МДОО, МОО, МОДО), на официальном сайте муниципального образования город Салехард в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://salekhard.org>) (далее – официальный сайт муниципального образования), на официальном сайте департамента образования Администрации города Салехарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://edu.shd.ru>) (далее – сайт департамента образования);

6) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал) и государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа» www.pgu-yamal.ru (далее – Региональный портал).

5. На официальном сайте муниципального образования (<http://salekhard.org>), сайте департамента образования (<http://edu.shd.ru>), сайтах МДОО, МОО, МОДО размещается следующая справочная информация:

- адреса местонахождения и графики работы МДОО, МОО, МОДО предоставляющих муниципальную услугу;

- справочные телефоны работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу;

- адреса электронной почты МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу для обратной связи в сети «Интернет».

6. На Едином портале и Региональном портале размещается следующая

информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а так же перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результаты предоставления муниципальной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

7) рекомендуемые формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Доступ к указанной информации предоставляется бесплатно, без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

7. При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично в приемные часы работники МДОО, МОО, МОДО, департамента образования подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании МДОО, МОО, МОДО, департамента образования в которую поступил звонок, и фамилии работника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности работника МДОО, МОО, МОДО, департамента образования, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы обратившемуся лицу сообщается телефонный номер, по которому можно получить интересующую его информацию.

Устное информирование обратившегося лица осуществляется не более 15 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, работник МДОО, МОО, МОДО, департамента образования, осуществляющий устное информирование, предлагает направить обращение о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

Письменное информирование по вопросам порядка предоставления муниципальной услуги осуществляется при получении МДОО, МОО, МОДО,

департаментом образования обращения заинтересованного лица о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Работник МДОО, МОО, МОДО, осуществляющий непосредственное предоставление муниципальной услуги, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Рассмотрение письменных обращений осуществляется», в течение 30 дней с момента его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», путем направления ответов почтовым отправлением или в форме электронного сообщения по адресу электронной почты заявителя либо через Единый портал и/или Региональный портал в зависимости от способа обращения заявителя.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

8. Наименование муниципальной услуги – предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ.

Наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу

9. Муниципальная услуга предоставляется непосредственно МДОО, МОО, МОДО.

Описание результата предоставления муниципальной услуги

10. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю:

1) информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ (далее - информация в письменной форме);

2) отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги

11. Муниципальная услуга предоставляется в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

12. Срок выдачи (направления) информации, являющейся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет:

- 1) при личном приеме - в течение 15 минут;
- 2) посредством почтового отправления – в срок, не более 2 рабочих дней с даты подписания документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;
- 3) в электронной форме - в срок, не превышающий 1 рабочего дня с даты подписания информации, являющейся результатом предоставления муниципальной услуги или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

13. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов) размещен на официальном сайте муниципального образования в разделе «Услуги» / «Департамент образования» / «Административные регламенты», на сайте департамента образования в разделе «Документы» / «Административные регламенты», на Едином портале и Региональном портале.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

14. Основанием для начала оказания муниципальной услуги является поступление в МДОО, МОО, МОДО заявления о предоставлении муниципальной услуги (далее – заявление).

15. Рекомендуемая форма заявления приведена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

15.1. При обращении за предоставлением муниципальной услуги представителя заявителя предъявляется:

- документ, удостоверяющий личность;
- доверенность, составленная в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации, либо иной документ, содержащий полномочия представлять интересы заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

16. Форму заявления заявитель может получить:

- лично у работников МДОО, МОО, МОДО;
- на информационных стендах в зданиях МДОО, МОО, МОДО;
- в электронной форме на официальном сайте муниципального образования в разделе «Услуги» / «Департамент образования» /

«Административные регламенты», на сайте департамента образования в разделе «Документы» / «Административные регламенты», на Едином портале и Региональном портале.

Образец заполнения формы заявления приведен на официальном сайте муниципального образования в разделе «Услуги» / «Департамент образования» / «Административные регламенты», на сайте департамента образования в разделе «Документы» / «Административные регламенты», на Едином портале и Региональном портале.

17. Заявление может быть подано заявителем в МДОО, МОО, МОДО одним из следующих способов:

- 1) лично;
- 2) с использованием средств почтовой связи;
- 3) в электронной форме:
 - а) по адресу электронной почты МДОО, МОО, МОДО;
 - б) посредством Единого портала или Регионального портала.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

18. Для предоставления заявителю муниципальной услуги не требуются документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе.

19. Работники МДОО, МОО, МОДО не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, не предусмотренных пунктом 14 настоящего Административного регламента и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа,

муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в МДОО, МОО, МОДО, предоставляющую муниципальную услугу, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее пакет документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также устанавливаемых федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

20. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

21. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

22. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является несоответствие запрашиваемой заявителем информации типу образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

23. Муниципальная услуга предоставляется без предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины
или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

24. Основания для взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги, отсутствуют.

Плата с заявителя в случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу и (или) их должностных лиц, не взимается.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления
и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

25. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления не должно превышать 15 минут.

26. Максимальное время ожидания в очереди при получении результата муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

**Срок и порядок регистрации заявления заявителя,
в том числе в электронной форме**

27. Заявление регистрируется:

1) при личной подаче заявителем - в день его представления, в течение 15 минут. Дата и номер регистрации заявления сообщается заявителю лично;

2) при подаче заявителем запроса в электронной форме посредством Единого портала или Регионального портала, уникальный регистрационный номер запросу присваивается автоматически;

3) при подаче заявителем заявления в электронной форме по адресу электронной почты - в день его поступления в МДОО, МОО, МОДО в течение 15 минут. Дата и номер регистрации заявления сообщаются заявителю любым способом, указанным в заявлении.

Регистрация заявления, поступившего посредством электронной почты в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый, следующий за ним, рабочий день;

4) при подаче заявителем заявления посредством почтового отправления - в день его поступления в МДОО, МОО, МОДО в течение 15 минут. Дата и номер регистрации заявления сообщаются заявителю любым способом, указанным в заявлении.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

28. Требования к прилегающей территории:

1) оборудуются места для парковки транспортных средств;
2) на стоянке (остановке) транспортных средств около зданий МДОО, МОО, МОДО выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства;

3) доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

4) входы в здания МДОО, МОО, МОДО оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски;

5) обеспечивается:

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников МДОО, МОО, МОДО;

- оказание работниками МДОО, МОО, МОДО, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

29. Требования к местам приема заявителей:

1) служебные кабинеты работников МДОО, МОО, МОДО, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

2) места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями, информационными стендами, образцами заполнения документов, бланками заявлений для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников);

3) работники МДОО, МОО, МОДО, ведущие прием, обеспечивают:

- оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих

получению ими услуг наравне с другими лицами;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений);

- допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

30. Требования к местам для ожидания:

1) места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;

2) места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников);

3) в зданиях МДОО, МОО, МОДО, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников);

4) в зданиях МДОО, МОО, МОДО, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

31. Требования к местам для информирования заявителей:

1) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям МДОО, МОО, МОДО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

2) информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

32. В случаях если существующие здания МДОО, МОО, МОДО, невозможно до их реконструкции или капитального ремонта полностью

приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителями МДОО, МОО, МОДО, принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Салехарда, необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги либо когда это возможно, обеспечивается ее предоставление по месту жительства инвалида.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

33. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

№ п/п	Наименование показателя доступности и качества	Единица измерения	Нормативное значение
1	2	3	4
1. Показатели, характеризующие информационную доступность услуги			
1.1.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	да/нет	да
1.2.	Наличие полной, достоверной и доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах департамента образования, МДОО, МОО, МОДО в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на Едином портале и Региональном портале	да/нет	да
2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность			
2.1.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу, от общего количества поступивших жалоб	ед.	0
2.2.	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги	да/нет	да
2.3.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания,	да/нет	да

	места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги, места общего пользования)		
2.4.	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга	да/нет	да
3. Количество взаимодействий заявителя с работниками МДОО, МОО, МОДО, при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность			
3.1.	Количество взаимодействий заявителя с работниками МДОО, МОО, МОДО: - при подаче заявления; - при получении результата муниципальной услуги	раз/минут раз/минут	1/15 1/15
4. Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении муниципальной услуги с использованием Единого портала и/или Регионального портала			
4.1.	Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги	да/нет	да
4.2.	Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги	да/нет	да
4.3.	Получение результата предоставления муниципальной услуги	да/нет	да
4.4.	Получение сведений о ходе выполнения запроса	да/нет	да
4.5.	Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, их должностных лиц и иных работников	да/нет	да
5. Иные показатели			
5.1.	Полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальных услуг	%	100
5.2.	Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональных центрах	да/нет	нет
5.3.	Возможность получения муниципальной услуги в любом территориальном подразделении многофункционального центра по выбору заявителя (экстерриториальный принцип)	да/нет	нет

5.4.	Возможность получения муниципальной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в многофункциональном центре, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ	да/нет	нет
------	---	--------	-----

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

34. Муниципальная услуга в многофункциональном центре, а также в любом территориальном подразделении многофункционального центра по выбору заявителя (по экстерриториальному принципу) не предоставляется.

35. При обращении физического лица, юридического лица за получением муниципальной услуги в электронной форме с использованием единой системы идентификации и аутентификации заявитель – заявитель может использовать простую электронную подпись при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Перечень административных процедур

36. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация заявления;
- 2) рассмотрение заявления и оформление результата предоставления муниципальной услуги;
- 3) направление (выдача) результата предоставления муниципальной услуги.

Прием и регистрация заявления

37. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя в МДОО, МОО, МОДО с заявлением:

- 1) лично в МДОО, МОО, МОДО;
- 2) через информационно-телекоммуникационные сети общего пользования в электронной форме;
- 3) посредством Единого портала и/или Регионального портала;
- 4) почтовым отправлением.

38. Работник МДОО, МОО, МОДО, в обязанности которого входит

принятие документов:

- 1) в случае личного обращения заявителя:
 - регистрирует поступившее заявление в соответствии с установленными в МДОО, МОО, МОДО правилами делопроизводства;
 - сообщает дату и номер регистрации заявления;
- 2) при поступлении заявления в электронной форме, или посредством Единого портала и/или Регионального портала, уникальный регистрационный номер заявления присваивается автоматически;
- 3) при поступлении заявления по почте, дата и номер регистрации заявления сообщаются заявителю любым способом, указанным в заявлении.

39. Критерием принятия решения является поступление в МДОО, МОО, МОДО заявления.

40. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

41. Способом фиксации результата административной процедуры является указание даты регистрации и присвоение заявлению заявителя регистрационного номера.

42. Продолжительность административной процедуры – не более 15 минут.

Рассмотрение заявления и оформление результата предоставления муниципальной услуги

43. Основанием для начала исполнения административной процедуры является получение работником МДОО, МОО, МОДО зарегистрированного заявления.

44. Работник МДОО, МОО, МОДО:

- 1) устанавливает предмет обращения заявителя;
- 2) проверяет наличие (отсутствие) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, определенного пунктом 22 настоящего Административного регламента.

45. При наличии (отсутствии) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, определенного пунктом 22 настоящего Административного регламента, работник МДОО, МОО, МОДО готовит соответствующую информацию, указанную в пункте 10 настоящего Административного регламента, или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту), и передает для подписания директору МДОО, МОО, МОДО или иному лицу, уполномоченному на подписание документов.

46. Критерием принятия решения при выполнении административной процедуры является наличие или отсутствие основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

47. Результатом административной процедуры является письмо о предоставлении информации либо уведомление об отказе в предоставлении

муниципальной услуги.

48. Способом фиксации результата административной процедуры является дата и регистрационный номер письма о предоставлении информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

49. Продолжительность административной процедуры не более 3 рабочих дней.

Направление (выдача) заявителю результата предоставления муниципальной услуги

50. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление работнику МДОО, МОО, МОДО, ответственному за выдачу документов, подписанного письма о предоставлении информации или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

51. Работник МДОО, МОО, МОДО, ответственный за выдачу документов, после регистрации в соответствии с установленными в МДОО, МОО, МОДО правилами делопроизводства информацию или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, передает их заявителю одним из способов, указанных в заявлении.

52. Критерием принятия решения при выполнении административной процедуры является выбранный заявителем при подаче заявления способ получения результата предоставления муниципальной услуги.

53. Результатом административной процедуры является направление (выдача) заявителю письма о предоставлении информации или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

54. Способом фиксации результата административной процедуры является документированное подтверждение получения (направления) заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

55. Продолжительность административной процедуры зависит от способа, получения результата муниципальной услуги, указанного заявителем в заявлении:

- 1) лично под подпись – в течение 15 минут;
- 2) направление по почтовому адресу в срок не более 2 рабочих дней с даты подписания информации или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- 3) в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, направленного по адресу электронной почты, либо в личный кабинет заявителя на Едином портале или Региональном портале - в срок, не превышающий 1 рабочего дня с даты подписания информации или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Порядок осуществления в электронной форме административных процедур (действий) в случае предоставления муниципальной услуги в электронной форме, в том числе

с использованием Единого портала и/или Регионального портала

56. Перечень действий при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме:

- 1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- 2) формирование запроса;
- 3) прием в МДОО, МОО, МОДО запроса;
- 4) получение результата предоставления муниципальной услуги;
- 5) получение сведений о ходе выполнения запроса;
- 6) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- 7) досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, должностных лиц и иных работников.

57. Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, осуществляется заявителем на Едином портале и/или Региональном портале, а также иными способами, указанными в пункте 4 настоящего Административного регламента.

58. Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги осуществляется заявителем посредством заполнения электронной формы заявления на Едином портале и/или Региональном портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

59. Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

60. При формировании запроса заявителю обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения заявления, указанного в пункте 14 настоящего Административного регламента, необходимого для предоставления муниципальной услуги;
- б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;
- в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;
- г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

(далее - ЕСИА), и сведений, опубликованных на Едином портале и/или Региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери, ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на Едином портале и/или Региональном портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

61. Сформированный и подписанный запрос, направляется в МДОО, МОО, МОДО посредством Единого портала или Регионального портала.

62. Дата и уникальный регистрационный номер заявления, по которому в соответствующем разделе Единого портала и/или Регионального портала заявителю будет предоставлена информация о ходе выполнения указанного запроса, присваивается автоматически.

63. Прием МДОО, МОО, МОДО запроса.

МДОО, МОО, МОДО обеспечивает прием запроса без необходимости повторного представления такого запроса на бумажном носителе.

64. Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема МДОО, МОО, МОДО запроса в электронной форме.

65. Прием запроса осуществляется работником МДОО, МОО, МОДО, в обязанности которого входит прием и регистрация документов.

66. После принятия запроса работником МДОО, МОО, МОДО статус запроса заявителя в личном кабинете на Едином портале или Региональном портале обновляется до статуса «принято».

67. Получение информации о решении, принятом МДОО, МОО, МОДО, по результатам рассмотрения заявления.

68. Заявитель по его выбору вправе получить информацию о решении, принятом МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, по результатам рассмотрения запроса, в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, направленного по адресу электронной почты, либо в личный кабинет заявителя на Едином портале или Региональном портале, или в форме документа на бумажном носителе.

69. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется заявителю МДОО, МОО, МОДО в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или в личный кабинет заявителя с использованием средств Единого портала или Регионального портала по выбору заявителя.

70. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

1) уведомление о приеме заявления, необходимого для предоставления муниципальной услуги;

2) уведомление о результатах рассмотрения заявления, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

71. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на Едином портале и/или Региональном портале.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги

72. Основанием для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в документах, выданных заявителю в результате предоставления муниципальной услуги (далее – опечатки и (или) ошибки), является представление (направление) заявителем соответствующего заявления в произвольной форме в адрес МДОО, МОО, МОДО.

73. Заявление может быть подано заявителем в МДОО, МОО, МОДО одним из следующих способов:

- лично;
- почтой;
- по электронной почте.

74. Работник МДОО, МОО, МОДО рассматривает заявление, представленное заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления.

75. В случае выявления опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах работник МДОО, МОО, МОДО, осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

76. В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, работник МДОО, МОО, МОДО письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

IV. Формы контроля предоставления муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом

Порядок осуществления текущего контроля

77. Текущий контроль соблюдения последовательности административных действий, определенных настоящим Административным

регламентом, и принятием в ходе предоставления муниципальной услуги решений, осуществляется руководителем МДОО, МОО, МОДО.

78. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности МДОО, МОО, МОДО при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

79. Контрольные мероприятия по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам предоставления муниципальных услуг (далее - контрольное мероприятие) проводятся управлением экономики Администрации муниципального образования город Салехард и подразделяются на два вида:

79.1. плановые контрольные мероприятия проводятся не чаще одного раза в год на основании утвержденного муниципальным правовым актом ежегодного плана проведения контрольных мероприятий и изданным в соответствии с ним правовым актом Администрации города Салехарда о назначении и проведении соответствующей проверки;

79.2. внеплановые контрольные мероприятия проводятся на основании обращений заявителей и изданного правового акта Администрации города Салехарда о назначении и проведении соответствующей проверки.

80. По окончании контрольного мероприятия в трехдневный срок составляется акт проверки по форме, предусмотренной порядком проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий, муниципального образования город Салехард, утвержденным постановлением Администрации города Салехарда, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе контрольного мероприятия, или отсутствие таковых, ссылки на нарушенные нормы стандартов предоставления, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

81. Для осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в департамент образования индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию предоставления муниципальной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении работниками департамента образования положений

Административного регламента и иных нормативных правовых актов.

Ответственность должностных лиц и иных работников МОО, МДОО, МОДО за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

82. Должностные лица и иные работники МДОО, МОО, МОДО несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность лиц, указанных в настоящем пункте, закрепляется в их должностных инструкциях.

83. Должностные лица и иные работники МДОО, МОО, МОДО, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за неоказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

84. В случае выявления нарушений по результатам проведения проверок виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц и иных работников

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

85. Заявитель имеет право на обжалование нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, выразившегося в решениях, действиях (бездействии) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц и иных работников при предоставлении муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке, путем обращения в МДОО, МОО, МОДО.

86. Жалоба заявителя на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги подается в МДОО, МОО, МОДО, предоставляющую муниципальную услугу, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Возможность подачи заявителем жалобы на решения и действия (бездействие) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностного лица либо иного работника через многофункциональный центр не предусмотрена.

Уполномоченные на рассмотрение жалобы лица МДОО, МОО, МОДО, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

87. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие), принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, рассматривается МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, в соответствии с действующим законодательством.

88. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностного лица, иного работника МДОО, МОО, МОДО, предоставляющего муниципальную услугу, регистрируется в МДОО, МОО, МОДО.

89. Жалоба заявителя на решения и (или) действия (бездействие) должностного лица, иного работника МДОО, МОО, МОДО, предоставляющего муниципальную услугу, рассматривается руководителем МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу.

90. Жалоба заявителя на решения и (или) действия (бездействие) руководителя МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, направляется для рассмотрения начальнику департамента образования.

91. Жалоба заявителя на решения и (или) действия (бездействие) начальника департамента образования направляется для рассмотрения Главе Администрации города Салехарда.

92. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение должностному лицу, либо иному работнику МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, решение или действие (бездействие) которого обжалуется.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием информационных систем

93. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

94. МДОО, МОО, МОДО, предоставляющая муниципальную услугу, предоставляет информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы:

посредством размещения информации на официальном сайте муниципального образования, на сайте департамента образования, на сайтах МДОО, МОО, МОДО, а также на Региональном портале и/или Едином портале; с использованием телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц, иных работников

95. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц регулируется следующими нормативными правовыми актами:

95.1. Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

95.2. постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке передачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

95.3 постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

95.4. постановлением Администрации города Салехарда от 18 апреля 2019 года № 947 «Об утверждении Порядка об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации муниципального образования город Салехард, должностных лиц, муниципальных служащих Администрации муниципального образования город Салехард, предоставляющих муниципальные услуги».

Приложение № 1
к Административному регламенту
муниципальных образовательных организаций
города Салехарда по предоставлению муниципальной
услуги «Предоставление информации о реализации
в муниципальных образовательных организациях
программ дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительных общеразвивающих программ»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Директору (заведующему)

(наименование МДОО, МОО, МОДО)

(Фамилия, имя, отчество (последнее при наличии)
руководителя МОО, МДОО, МОДО)

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя)

(адрес места жительства заявителя)

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги

Прошу предоставить мне информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках:

лично; по почте; в электронном виде.

Адрес электронной почты _____.

Дату и регистрационный номер настоящего заявления прошу сообщить

мне: лично; по почте; в электронном виде.

Адрес электронной почты _____.

О принятом решении прошу уведомить меня

лично; по почте; в электронном виде.

Адрес электронной почты _____.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу вручить (направить) мне:

лично;

по почте;

в электронном виде.

Адрес электронной почты _____.

_____ 20__ года.

Подпись _____

Рег. номер заявления _____

Дата принятия заявления _____

_____ 20__ года

Подпись _____

Приложение № 2
к Административному регламенту
муниципальных образовательных организаций
города Салехарда по предоставлению муниципальной
услуги «Предоставление информации о реализации
в муниципальных образовательных организациях
программ дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительных общеразвивающих программ»

Бланк МДОО, МОО, МОДО

(Фамилия, имя, отчество (последнее при
наличии) заявителя)

(адрес места жительства заявителя)

Уведомление об отказе в предоставлении
муниципальной услуги

Уважаемый(ая) _____!
(Имя, отчество (последнее при наличии) заявителя)

По результатам рассмотрения Вашего заявления от ____ 20__
года № ____ о предоставлении информации о реализации в муниципальной
образовательной организации _____
(наименование МДОО, МОО или МОДО)

программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего
общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ
принято решение об отказе в предоставлении Вам муниципальной услуги,
в связи с несоответствием запрашиваемой Вами информации типу
образовательной организации - _____,
(наименование МДОО, МОО или МОДО)
предоставляющей муниципальную услугу.

(должность)

(подпись)

(фамилия, имя отчество (последнее
при наличии))

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги получил(а):

_____ 20__ г.

(подпись)

(фамилия, имя отчество
(последнее при наличии))